

PENGADUAN DAN KONSULTASI

PELAYANAN BPPKAD TAHUN 2024



Admin, mengapa setelah dilakukan mutasi nama PBB, tarif PBB saya mengalami kenaikan ? Saya keberatan dengan tariff PBB yang baru



Selamat siang bapak, mohon maaf sebelumnya atas masalah yang terjadi. Kami akan cek di dulu di sistem dan aplikasi kami. Setelah kami cek, ternyata ada perubahan bangunan yang mengakibatkan adanya kenaikan tariff PBB. Apabila bapak merasa keberatan dengan tarif PBB yang baru, akan kami sampaikan kepada petugas lapang kami untuk dilakukan survey ulang terhadap obyek / bangunan bapak.



Hai Admin, saya ingin bertanya. Pada tahun 2022 saya pernah melakukan mutasi nama PBB. Kemudian di tahun 2023 sudah terbit PBB atas nama saya. Tetapi mengapa di tahun 2024 PBB saya kembali ke nama lama ? Apakah bisa di bantu untuk kembali ke nama saya ?

Selamat datang di Kantor BPPKAD ibu, mohon maaf atas masalah yang terjadi. Kami bantu cek dulu di sistem dan aplikasi ya. Ternyata setelah kami cek, memang ada perubahan nama dari tahun 2022, ke 2023 kemudian di tahun 2024 kembali lagi ke nama lama. Apakah ibu bisa melampirkan KTP KK dan sertifikat, akan kami bantu pembetulan nama untuk PBB yang akan terbit di tahun 2025 mendatang



Selamat siang admin. Saya mau bertanya, mengapa nama saya di SPPT PBB berubah padahal saya merasa tidak pernah melakukan pengajuan apapun ?



Selamat siang bapak, mohon maaf sebelumnya atas permasalahan yang bapak hadapi. Mohon tunggu sebentar, akan kami cek dulu di sistem dan aplikasi kami. Ternyata setelah kami cek memang tidak pernah ada pengajuan untuk perubahan nama di SPPT PBB. Apakah bisa di lampirkan photocopy KTP KK dan sertifikat untuk selanjutnya kami ajukan pembetulan nama di SPPT PBB bapak.



Hai admin, mengapa di SPPT PBB saya terdapat bangunan padahal objek saya adalah tanah kosong. Apakah bisa dilakukan pembetulan dan bagaimana dengan kelebihan pembayaran yang saya bayarkan, apakah bisa di kembalikan ?



Selamat pagi ibu, mohon maaf sebelumnya atas permasalahan yang ibu hadapi. Apakah ibu bisa melampirkan photocopy sertifikat untuk selanjutnya kami lakukan survey ulang terhadap objek yang dimiliki oleh ibu. Dan apabila nanti ada kelebihan pembayaran PBB, akan kami bantu pengembalian melalui Kompensasi PBB